



Constraco Sp. z o.o.
80-298 Gdańsk, ul. Bysewska 47

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NR P/2023/1 - obowiązujące kontrahentów będących przedsiębiorcami

§ 1 DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – oznacza spółkę CONSTRACO Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Bysewska 47 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000294306, NIP 9570984 601, REGON 220521600.
2. **Kupujący** – oznacza podmiot nabywający od Sprzedawcy wyroby i usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (Przedsiębiorca).
3. **Wyroby** – oznacza produkty własne wytwarzane przez Sprzedawcę, jak również wszelkie inne towary handlowe będące przedmiotem sprzedaży.
4. **Usługi** – oznacza wszelkiego typu usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego.
5. **Zamówienie** – suma pozycji wyrobów i usług wskazanych przez Kupującego stanowiąca wniosek o dokonanie wyceny przez Sprzedawcę, który nie skutkuje powstaniem stosunku zobowiązaniowego.
6. **Wycena zamówienia** – suma pozycji zamówienia zdefiniowanych i uzupełnionych przez Sprzedawcę na wygenerowanym formularzu, jako oddzielne kartoteki wraz z przyporządkowaną im ilością w naturalnych jednostkach miary (sztuki, mb, m² i inne), z zastrzeżeniem, że Sprzedawca jest wyłącznie uprawniony do wypełnienia i zmiany zawartości pozycji zamówienia, z wyjątkiem miejsca na podpis Kupującego; wycena dokonywana jest przez Sprzedawcę na dzień przygotowania wyceny i nie przedstawia ostatecznych warunków obowiązujących dla danego zamówienia.
7. **Dodatkowe warunki realizacji zamówienia** – dodatkowe warunki zastrzegane przez Sprzedawcę dla realizacji oferty ostatecznej i zawarcia umowy takie jak: wpłata zaliczki, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku, dostępność surowców i towarów, które wpływają na przesunięcie daty realizacji oraz szacunkowego czasu realizacji umowy.
8. **Oferta** – oznacza dokument wystawiony przez Sprzedawcę potwierdzający złożenie zamówienia przez Kupującego, w którym przedstawia on skonkretyzowaną ofertę zawarcia umowy sprzedaży określającą jej ostateczne warunki, w tym cenę.
9. **Specyfikacja załadunkowa** – oznacza dokument wystawiony przez Sprzedawcę potwierdzający załadunek wyrobów na środek transportu, który może być oznaczony w zależności od przypadku symbolem WZ.
10. **Termin realizacji** – to data wydania towaru lub potwierdzona przez Sprzedawcę na piśmie data podstawienia towaru do odbioru w umówionym miejscu lub data odbioru ustalona na podstawie odrębnego porozumienia.
11. **Strony internetowe** – oznaczają strony internetowe Sprzedawcy, zarówno ogólną stronę Sprzedawcy pod adresem: www.constraco.com, jak i strony internetowe dedykowane dla wyrobów.
12. **INCOTERMS** – oznacza najnowszą wersję Międzynarodowych Reguł Handlu (International Commercial Terms), tj. zbioru międzynarodowych reguł określających warunki sprzedaży opracowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową (International Chamber of Commerce).
13. **Rękojmia** - odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, uregulowana w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego, z uwzględnieniem modyfikacji jej zakresu w niniejszych OWS.
14. **Gwarancja** – oznacza dodatkowe uprawnienia umowne udzielane przez Sprzedawcę przy zawieraniu umowy, potwierdzone każdorazowo oddzielnym dokumentem.



15. **Reklamacja** – oznacza zgłoszenie przez Kupującego roszczeń z tytułu rękojmi za wady, z tytułu niezgodności towaru z umową, z tytułu gwarancji lub z innego tytułu, przy założeniu, że Kupujący zobowiązany jest wskazać w momencie zgłaszania, z jakiego tytułu zgłasza roszczenia, pod rygorem uznania, że roszczenia są zgłaszane z tytułu gwarancji.
16. **Siła wyższa** – oznacza nadzwyczajne, nieoczekiwane zdarzenie powstałe w wyniku działania sił zewnętrznych, którego nie można było przewidzieć, analizując i uwzględniając wszystkie okoliczności sprawy, jak również zdarzenie, któremu nie można było zapobiec znanymi, normalnie stosowanymi sposobami, w szczególności kataklizm, powódź, pożar, wojna, ogólny lub częściowy strajk, nadzwyczajne warunki atmosferyczne.
17. **Kodeks Cywilny** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1740 ze zm.).

§ 2 POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane „OWS”) określają zasady sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
2. OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy oraz jego oddziałach, a także w wersji elektronicznej na stronach internetowych www.constraco.com.
3. OWS określają standardowe warunki, na jakich odbywają się transakcje handlowe pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym.
4. OWS stanowią integralną część każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy sprzedaży, a podjęcie działań mających na celu zawarcie Umowy ze Sprzedawcą, stanowi równocześnie akceptację OWS przez Kupującego.
5. Dopuszczalnym jest określenie praw i obowiązków Stron w sposób odmienny w odrębnej umowie. W takim przypadku postanowienia takiej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami z niniejszych OWS, które stosuje się w zakresie nieuregulowanym w umowie.
6. Sprzedawcy nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Kupującego niezgodne z niniejszymi OWS nawet, jeżeli Sprzedawca nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń. Wszelkie odstępstwa od OWS muszą zostać zaakceptowane w sposób wyraźny przez Sprzedawcę w formie pisemnej.
7. Wyłączona zostaje możliwość dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z OWS przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Sprzedawca może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z OWS.
9. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS było lub miało stać się nieważne, ważność całego OWS pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona.
10. Niniejszy OWS należy stosować wyłącznie w całości – z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 i ust. 9 OWS.
11. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego ze Sprzedawcą.
12. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.12.2022 roku i powodują automatyczne unieważnienie wszelkich OWS wydanych z datą wcześniejszą.
13. Aktualne OWS są dostępne na stronie internetowej www.constraco.com jak również w placówkach handlowych Sprzedawcy lub u autoryzowanych sprzedawców.
14. Niniejsze OWS obowiązują wyłącznie do transakcji w obrocie obustronnie profesjonalnym (B2B) i nie dotyczą konsumentów, w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 3 ZAPROSZENIE DO ZAWARCIA UMOWY, PROPOZYCJA ZAWARCIA UMOWY, OFERTA

1. Sprzedawca prezentuje informacje o wyrobach i usługach będących w zakresie jego działalności gospodarczej w folderach produktowych, katalogach technicznych i na stronach internetowych, także bezpośrednio poprzez propozycje dokonania sprzedaży wyrobów i usług składane przez Sprzedawcę na podstawie zapytania złożonego przez Kupującego.



2. Określone w ust. 1 czynności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Wizualizacje, rysunki i zdjęcia wyrobów umieszczone w folderach produktowych, katalogach technicznych i na stronie internetowej Sprzedawcy to ilustracje poglądowe, które mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu przedmiotu.
4. Wszelka dokumentacja pisemna, rysunki, rozkroje, kosztorys oferty itp. nie mogą być udostępniane osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.
5. Złożenie oferty przez Sprzedawcę następuje dopiero po zweryfikowaniu możliwości realizacji zamówienia na warunkach określonych w wycenie – zgodnie z treścią § 4 OWS. Po dokonaniu powyższej weryfikacji, Sprzedawca składa ofertę sprecyzowaną na podstawie złożonego zamówienia lub informuje o braku możliwości jego realizacji wraz ze wskazaniem przyczyny.
6. Przesłanie przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia oferty dokonanej przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.
7. Do czasu złożenia przez Sprzedawcę oferty określonej w ust. 5, Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, jak również roszczenia odszkodowawcze. Do chwili złożenia przez Sprzedawcę oferty Kupującemu, zostaje wyłączona jakakolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy.

§ 4 ZAMÓWIENIA I WYCENA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na wyroby lub zapytania dotyczące wyrobów i usług mogą być składane w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy, w jego oddziale lub u upoważnionego reprezentanta, jak również w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: info@constraco.com lub formularza kontaktowego umieszczonego na stronach internetowych.
2. Zamówienie powinno zawierać pełne dane Kupującego (dokładne oznaczenie firmy Kupującego, adres siedziby, KRS/NIP/REGON), jak również określenie zamawianych wyrobów poprzez wskazanie ich rodzaju i ilości. Szczegółowe określenie wyrobów, obejmującego parametry techniczne, stosownie do postanowień ust. 7 pkt. b, może nastąpić w terminie późniejszym.
3. Złożenie zamówienia nie jest wiążące dla Sprzedawcy, a brak odpowiedzi nie jest równoznaczny z milczącym przyjęciem zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca po weryfikacji poprawności formalnej zamówienia i wstępnym sprawdzeniu możliwości jego realizacji, prześle klientowi w formie pisemnej wycenę zamówienia dokonaną na dzień jej przygotowania, w której sprecyzowane zostaną następujące elementy umowy:
 - a. termin zapłaty zaliczki oraz jej wysokość,
 - b. maksymalny termin sprecyzowania wszystkich szczegółów niezbędnych do realizacji zamówienia, takich jak: rodzaj materiału, typ i geometria profili, długość kształtowników Galver, rodzaj i rozkład otworowania, itp.
 - c. termin przewidywanej realizacji zamówienia,
 - d. sposób odbioru/dostawy,
 - e. sposób uiszczenia ceny.
5. Jeżeli Kupujący nie dopełni warunków niezbędnych do realizacji umowy określonych w ust. 4 pkt. a i b, będzie to stanowiło podstawę do odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę stosownie do § 12 ust. 5.
6. W przypadku, gdy nie doszło jeszcze do realizacji zamówienia Kupujący może w uzgodnieniu ze Sprzedawcą dokonywać zmian w specyfikacji do zamówienia, w szczególności w zakresie geometrii kształtowników Galver i wymiarów użytych materiałów. W takim przypadku termin realizacji zamówienia ulega przedłużeniu i zostanie potwierdzony na piśmie przez Sprzedawcę. Sprzedawca w przypadku niedopełnienia formalności może renegotjować warunki handlowe zawarte w pierwotnym potwierdzeniu zamówienia.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych dotyczących warunków zawartych w ust. 4 pkt. b.
8. Fakt dokonania przez Sprzedawcę wyceny zamówienia, jak i złożenie przez niego oferty nie są wiążące dla Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, sprzedaż wyrobów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. W tym przypadku wszelka



odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona, a Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.

9. Dokonanie wyceny przez Sprzedawcę, jak i złożenie przez niego oferty nie wiążą Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Kupującemu, jak również w sytuacji wystąpienia opóźnienia w uregulowaniu jakichkolwiek należności względem Sprzedawcy.
10. Po dokonaniu akceptacji przez Kupującego wyceny zamówienia, Sprzedawca w terminie 2 dni roboczych weryfikuje możliwość realizacji zamówienia, a także ustala szczegółowe informacje dotyczące ceny zamówionych wyrobów. Ostateczne informacje dotyczące zamówienia Sprzedawca przedstawia wówczas w złożonej Kupującemu ofercie.
11. Przesłanie przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia oferty Sprzedawcy jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.

§ 5 CENY

1. Orientacyjne ceny wyrobów podawane są w cenniku detalicznym dostępnym w oddziałach Sprzedawcy, u autoryzowanego sprzedawcy lub na firmowej stronie internetowej Sprzedawcy. Ostateczna cena wyrobów określana jest indywidualnie na podstawie złożonego przez Kupującego zamówienia, w sposób określony w kolejnych ustępach.
2. Cennik detaliczny określony w ust. 1 ma wyłącznie charakter informacyjny, wskazujący jedynie wstępnie na orientacyjną cenę wyrobów.
3. Ostateczna cena wyrobu ustalana jest na dzień sporządzenia oferty przez Sprzedawcę, po złożeniu przez Kupującego zamówienia i po spełnieniu przez niego warunków niezbędnych do realizacji umowy.
4. Jeżeli zamówienie złożone przez Kupującego zawiera cenę inną niż przedstawiona w wycenie przygotowanej przez Sprzedawcę, Sprzedawca przekaze nabywcy ofertę uwzględniającą nową cenę, a umowa zostaje zawarta jeżeli Kupujący nie odstąpi od umowy na podstawie § 12 ust. 1.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie może być zrealizowane w przypadku, gdy spełnione są wszystkie warunki podane w wycenie zamówienia, jak i wskazane w niniejszych OWS m. in. nieprzekroczenie limitu kredytu kupieckiego i brak opóźnienia w regulowaniu przez Kupującego należności względem Sprzedawcy.
2. W przypadku, gdy Kupujący nie dopełni we właściwych terminach warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia, będzie to stanowiło podstawę do odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę stosowanie do § 12 ust. 5.
3. Kupujący zostanie poinformowany o realizacji całości lub części zamówienia. Informacja ta będzie oznaczała, że Kupujący powinien zgodnie z warunkami określonymi w wycenie zamówienia dokonać dalszych czynności związanych z finalizacją transakcji, takich jak:
 - a. wpłata pozostałej należności, jeżeli Kupujący nie otrzymał od Sprzedawcy kredytu kupieckiego lub po transakcji, po której to kredyt ten będzie przekroczony;
 - b. w terminie ustalonym w zamówieniu odebranie wyrobów od Sprzedawcy lub przygotowanie warunków do odbioru wyrobów, jeżeli w warunkach wyceny zamówienia określono, że wyroby dostarcza Sprzedawca.

§ 7 ODBIÓR, TRANSPORT, ROZŁADUNEK, PRZECHOWYWANIE

1. Odbiór lub dostawa wyrobów następuje po spełnieniu przez Kupującego wszelkich warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia i w OWS, w szczególności po dokonaniu zapłaty. Niespełnienie powyższych warunków jest jednoznaczne z niedopełnieniem obowiązku odbioru wyrobów.
2. Odbiór lub dostawa wyrobów następuje po spełnieniu przez Kupującego wszelkich warunków określonych w wycenie zamówienia i w OWS, w szczególności po dokonaniu zapłaty. Niespełnienie powyższych warunków jest jednoznaczne z niedopełnieniem obowiązku odbioru wyrobów.



3. Kupujący jest zobowiązany do odbioru wyrobów nie później niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia o postawieniu przez Sprzedawcę wyrobów do odbioru, o ile nie jest to ustalone inaczej w wycenie zamówienia.
4. Wydanie wyrobów odbywa się w oparciu o zasady INCOTERMS:
 - a. W przypadku umowy sprzedaży z dostawą [CPT] wydanie odbywa się przed rozładowaniem towaru z pojazdu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku wyrobu u Kupującego.
 - b. W przypadku sprzedaży z odbiorem własnym Kupującego [EX WORKS Gdańsk Kokoszki - CONSTRACO], wydanie odbywa się poprzez udostępnienie wyrobów do dyspozycji Kupującego bądź wskazanego przez Kupującego przewoźnika (spedytora) w określonym w zamówieniu punkcie wydania, przy czym Sprzedawca nie ponosi kosztów ani ryzyka załadunku wyrobów.
5. Kupujący jest zobowiązany do odbioru wyrobów nie później niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia o postawieniu przez Sprzedawcę wyrobów do odbioru, o ile nie jest to ustalone inaczej w wycenie zamówienia.
 - a. W przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży jest także dostarczenie wyrobów, Kupujący ma obowiązek udostępnienia i zabezpieczenia placu rozładunkowego wraz z utwardzonymi drogami dojazdowymi o szerokości właściwej dla samochodów transportowych przewidzianych do przewożenia elementów konstrukcyjnych. Ponadto zobowiązany jest zabezpieczyć odpowiedni sprzęt, który umożliwi bezpieczny i sprawny rozładunek dostarczonych wyrobów. W szczególności Kupujący jest zobowiązany zapewnić możliwość boczego rozładunku wyrobów z pojazdu z zakrytą przestrzenią ładunkową.
 - b. Kupujący jest zobowiązany podjąć niezbędne działania tak, aby rozładunek odbył się w czasie trzech godzin od momentu przybycia środka transportu z wyrobami na wskazane przez Kupującego miejsce. W przypadku przekroczenia 3-godzinnego czasu rozładunku, Sprzedawca będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami przestoju środka transportu w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
6. Kupujący jest zobowiązany starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze, ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia wyrobów powstałe w trakcie transportu.
7. W przypadku, gdy transport wyrobów organizowany jest przez Sprzedawcę, Kupujący dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie specyfikacji ładunkowej oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Wszelkie zastrzeżenia, co do stanu opakowania i jego zabezpieczenia wyrobu Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu wyrobu w formie pisemnej pod rygorem nieważności na liście przewozowym oraz na kopii specyfikacji ładunkowej, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru w formie pisemnej pod rygorem nieważności z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz specyfikacja ładunkowa, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego wyrobu, stanowi dowód wykonania zamówienia zgodnie z zawartą umową bez zastrzeżeń ze strony Kupującego.
8. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej wyrobów Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności jest zobowiązany do zaniechania montowania wadliwego wyrobu do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
9. Jeżeli Kupujący dopuści się opóźnienia w odbiorze wyrobów, Sprzedawca ma prawo oddać wyroby na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego na przechowanie (magazyn, skład depozytowy własny lub osoby trzeciej) bądź do depozytu sądowego. Powyższe nie wyłącza uprawnienia do naliczenia kary umownej jak i do odstąpienia od umowy, zgodnie z § 12 i 14 OWS.
10. Kupujący w przypadku opóźnienia w odbiorze wyrobów, zobowiązany jest pokryć koszt magazynowania wyrobów wg stawki wskazanej przez Sprzedawcę.
11. W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w opóźnieniu w odbiorze wyrobów przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedawca ma prawo do wydania wyrobów z magazynu na własny skład depozytowy i wystawienia



Kupującemu faktury VAT za wydane wyroby z trzydniowym terminem płatności. Jednocześnie przyjmuje się, że Kupujący przekazał wyroby Sprzedawcy do depozytu. Wyroby zostaną wydane Kupującemu ze składu depozytowego Sprzedawcy po uiszczeniu przez Kupującego należności wynikającej z wcześniej wystawionej faktury VAT.

12. Przyjęcie towaru do depozytu nie pozbawia Sprzedawcy prawa do naliczania opłaty za składowanie wyrobów wg stawki podanej przez Sprzedawcę. Dodatkowo, w przypadku, gdy w okresie przechowywania wyrobu w depozycie zmianie ulegnie cena na dany wyrób, Sprzedawca ma prawo do żądania dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy ceną na fakturze, a ceną aktualną.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany stanu towaru wynikające z jego przechowywania przy założeniu dochowania należytej staranności przechowywania, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wpływu czynników naturalnych (w szczególności atmosferycznych).
14. Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki z odebraniem wyrobów w przypadku umowy sprzedaży z dostawą [CPT], koszty ewentualnej ponownej dostawy wyrobów obciążają Kupującego.
15. Brak odbioru wyrobów przez Kupującego, niewynikający z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę, jest równoznaczny z prawidłowym spełnieniem świadczenia z umowy przez Sprzedawcę.
16. Wyroby Sprzedawcy muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w katalogach technicznych oraz w „Instrukcji składowania, załadunku/rozładunku, montażu i użytkowania kształtowników zimnogiętych Galver” zamieszczonymi na stronie www.constraco.com.
17. Użytkowanie lub stosowanie kształtowników Galver niezgodnie z zaleceniami producenta opisanymi w dokumencie w „Instrukcji składowania, załadunku/rozładunku, montażu i użytkowania kształtowników zimnogiętych Galver” powoduje utratę gwarancji i stanowi o zawinionym działaniu Kupującemu, które skutkuje negatywnym rozpatrzeniem ewentualnej reklamacji.

§ 8 PŁATNOŚĆ

1. Płatności należy dokonywać zgodnie z danymi wskazanymi w fakturze VAT: w walucie, kwocie i terminie i w sposobie tj. gotówką w kasie lub na wskazany rachunek bankowy.
2. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień wpłaty do kasy lub chwilę uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia, Sprzedawcy służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. W takim przypadku Sprzedawca wystawia Kupującemu notę odsetkową.
4. W przypadku powstania roszczenia z tytułu odsetek, wpłaty dokonane przez Kupującego są zaliczane w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym w szczególności odsetek.
5. W przypadku, gdy Sprzedawcy przysługuje względem Kupującego wymagalne roszczenie wynikające z więcej niż jednej faktury, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty dokonanej przez Kupującego na poczet roszczenia, które stało się wymagalne w pierwszej kolejności, w dowolnym zakresie – w szczególności tyczy się to zaliczenia na poczet jedynie wymagalnych świadczeń ubocznych. Wskazanie przez Kupującego, który dług chce zaspokoić nie jest wiążące dla Sprzedawcy.
6. W przypadku wystąpienia opóźnienia Kupującego w zapłacie należności, Sprzedawca ma uprawnienie do postawienia w stan natychmiastowej wymagalności należności z pozostałych faktur wystawionych na rzecz Kupującego.
7. Brak odbioru wyrobów przez Kupującego, nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Kupującego ceny i innych świadczenia wynikających z zawartej umowy.
8. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać, przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia wiarygodnych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
9. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie, nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
10. Sprzedawca ma prawo dokonać cesji umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Kupującego.



11. Kupujący może dokonać cesji umowy na rzecz osób trzecich, wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej czynności.
12. Do czasu uiszczenia pełnej ceny, Sprzedawca zastrzega sobie własność przedmiotu sprzedaży aż do momentu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny i ewentualnych innych powstałych świadczeń w związku z realizacją umowy.
13. Nie jest dopuszczalnym dokonywanie potrąceń ewentualnych wierzytelności Kupującego z jakimikolwiek roszczeniami przysługującymi Sprzedawcy względem Kupującego.

§ 9 KREDYT KUPIECKI

1. Sprzedawca dopuszcza możliwość udzielenia kredytu kupieckiego Kupującemu, z którym Sprzedawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych.
2. Udzielenie kredytu kupieckiego upoważnia do dokonywania u Sprzedawcy zakupów z odroczonym terminem płatności. Kredyt kupiecki stanowi odnawialny limit środków, wyrażony w ustalonej przez Strony walucie, do którego wysokości Kupujący może dokonywać zakupów u Sprzedawcy z odroczonym terminem płatności.
3. Udzielenie kredytu kupieckiego odbywać się będzie każdorazowo na podstawie dwustronnych uzgodnień, w którym Strony ustalą dokładne zasady udzielenia kredytu kupieckiego, jego wysokość oraz walutę i sposób zabezpieczenia.

§ 10 GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na swoje wyroby 24-miesięcznej gwarancji, liczonej od dnia wydania wyrobów lub postawienia ich do odbioru Kupującemu pod warunkiem przestrzegania zasad jej użytkowania zawartych w OWS, „Instrukcji składowania, załadunku/rozładunku, montażu i użytkowania kształtowników zimnogiętych Galver“, a także innych dokumentów przygotowanych przez Sprzedawcę w związku z realizacją umowy. Niezastosowanie się do powyższych dokumentów może spowodować utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Gwarancją objęte są tylko produkty, dla których został sporządzony i wydany nabywcy oddzielny dokument gwarancyjny.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji parametrów technicznych w stosunku do danych zawartych w katalogach, rysunkach i innych materiałach o charakterze reklamowym w związku ze stałym unowocześnianiem produktów, zwiększającym walory techniczne bądź użytkowe.
4. Sprzedawca zapewnia, że dostarczone towary produkowane są zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązujących norm, jak również uzgodnieniom umownym dokonanych z nabywcą. Sprzedawca zapewnia dalej, że sprzedawany towar będzie funkcjonował bez zakłóceń, jeżeli używany będzie zgodnie ze swym przeznaczeniem, dokumentacją projektową, w warunkach klimatycznych i atmosferycznych dla powłok cynkowych określonych normą PN-EN ISO 12944-2:2018-2, nie narażony na bezpośrednie działanie wód morskich i nadmiernego promieniowania UV, wolny od działania intensywnych związków chemicznych, w tym zanieczyszczeń atmosferycznych. W odniesieniu do wszelkich wartości i wymiarów wyrobu, zawartych we właściwych certyfikatach oraz umowie, Kupujący winien uwzględnić przyjęte zwyczajowo bądź określone właściwymi normami granice dopuszczalnych odchyień (tolerancji).
5. Sprzedawca jest związany parametrami technicznymi po wyraźnym, pisemnym ich uzgodnieniu z Kupującym, stanowiącym zapewnienie, co do właściwości sprzedawanego wyrobu.
6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji bez zgody Kupującego parametrów technicznych w stosunku do danych zawartych w opisach podanych w prospektach, rysunkach i innych materiałach o charakterze reklamowym w związku ze stałym unowocześnianiem produktów zwiększających walory użytkowe.
7. Gwarancja nie obejmuje części podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie użytkowania lub uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania.



8. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną bezpłatnie usunięte przez Wykonawcę w miejscu wystąpienia wady.
9. Sprzedawca jest zobowiązany przystąpić do usunięcia wady lub usterki w ciągu 10 dni roboczych od uznania reklamacji za zasadną – zgodnie z § 11 ust. 1.
10. Strony wyłączają odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, stosownie do art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.

§ 11 REKLAMACJE

1. W przypadku reklamacji na wyroby, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy. Zgłoszenie to powinno odbyć się drogą telefoniczną, a następnie zostać potwierdzone w formie pisemnej faksem, mailem na adres email: info@constraco.com lub złożone osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
2. W przypadku reklamacji ilościowej zgłoszenie powinno nastąpić w momencie odbioru wyrobów:
 - a. w przypadku, gdy dostawa wyrobów nie została powierzona Sprzedawcy, Kupujący powinien zgłosić zastrzeżenia natychmiast po wydaniu wyrobów, przed dokonaniem ich załadunku;
 - b. w przypadku, gdy dostawa została powierzona Sprzedawcy, zgłoszenie zastrzeżeń winno się odbyć w formie pisemnej kierowcy oraz telefonicznie osobie odpowiedzialnej za zamówienie w dziale handlowym Sprzedawcy, przed rozładunkiem wyrobów.
3. W przypadku reklamacji dotyczącej uszkodzeń lub wad, które są widoczne przed rozładunkiem na środku transportu lub bezpośrednio po rozładunku, Kupujący powinien natychmiast zgłosić ten fakt bezpośrednio kierowcy oraz telefonicznie osobie odpowiedzialnej za realizację zamówienia w dziale handlowym Sprzedawcy.
4. W przypadkach określonych w ust. 2 i 3 osoba odpowiedzialna ze strony Sprzedawcy w terminie maksymalnie 2 godzin od zgłoszenia przekaze informacje na temat dalszego postępowania z wyrobem, którego dotyczy zgłoszenie.
5. W przypadku wad fizycznych widocznych przed zamontowaniem wyrobów Kupujący ma obowiązek poinformowania o tym fakcie przed ich zamontowaniem i nie może rozpocząć ich montażu bez stosownej zgody przedstawiciela Sprzedawcy. Sprzedawca przekaze Kupującemu decyzję odnośnie dalszego postępowania z reklamowaną partią wyrobu w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku, gdy bez stosownej zgody Kupujący rozpocznie montaż wyrobów, wiązać się to będzie z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji lub ograniczeniem sposobu jej rozpatrzenia do takiego, jaki byłby możliwy w przypadku niezamontowania wyrobów.
6. W przypadku uszkodzeń i wad, uwidaczniających się podczas montażu, Kupujący ma obowiązek wstrzymać montaż wyrobów oraz natychmiast powiadomić o tym fakcie przedstawiciela Sprzedawcy odpowiedzialnego za realizację zamówienia. Sprzedawca przekaze Kupującemu decyzję odnośnie dalszego postępowania z reklamowaną partią wyrobu w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku, gdy bez stosownej zgody Kupującego będzie kontynuował montaż wyrobów, wiązać się to będzie z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji lub ograniczeniem sposobu jej rozpatrzenia do takiego, jaki byłby możliwy w przypadku nie zamontowania wyrobów.
7. Terminy określone dla Sprzedawcy w ust. 5 i 6 mogą wyjątkowo ulec przedłużeniu do 7 dni roboczych, w przypadku, gdy z przyczyn obiektywnych nie jest możliwym podjęcie przez Sprzedawcę decyzji w zakresie dalszego toku reklamacji. W takim przypadku Sprzedawca informuje Kupującego o przyczynie przesunięcia terminu i wyznacza nowy termin.
8. W przypadku uszkodzeń i wad ujawniających się po zamontowaniu wyrobów Kupujący ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie w terminie 7 dni od wystąpienia tych wad jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydania wyrobu Kupującemu.
9. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży oraz w OWS terminach lub niedopełnienie wymaganych danych identyfikujących zakup powoduje utratę roszczeń względem Sprzedawcy, w szczególności wynikających z gwarancji.



10. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, o ile jest to konieczne, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia osoba wyznaczona przez Sprzedawcę dokona wizji lokalnej wyrobów celem wspólnego ustalenia stanu faktycznego, w jakim znajdują się wyroby. Z przeprowadzonej wizji Sprzedawca sporządza protokół.
11. W przypadkach wymagających obiektywnej opinii eksperckiej dopuszczalne jest powołanie biegłego rzeczoznawcy. Koszty związane z wynagrodzeniem biegłego obowiązana będzie ponieść w całości Strona wskazana przez biegłego, jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
12. W terminie 14 dni od daty wizji lokalnej lub wydania przez biegłego opinii, Sprzedawca podejmie decyzję w sprawie zasadności zgłoszenia, oraz w przypadku jego zasadności, poinformuje Kupującego o sposobie i terminie usunięcia wady.
13. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, wybór sposobu usunięcia wady wyrobu należy do wyłącznego uznania Sprzedawcy.
14. Reklamacji nie podlegają:
 - a. wady nieprzekraczające 0,5% łącznej powierzchni reklamowanej partii wyrobu, przy czym za łączną powierzchnię uznaje się sumę powierzchni powłoki obustronnie zabezpieczającej konstrukcję ;
 - b. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas produkcji, załadunku, transportu i rozładunku polegające na lokalnym uszkodzeniu powłoki antykorozyjnej lub wgnieceniu elementów, które mogą być naprawione zgodnie z odpowiednią technologią określoną przez Sprzedawcę w katalogu technicznym lub w „Instrukcji składowania, załadunku/rozładunku, montażu i użytkowania kształtowników zimnogiętych Galver”;
15. Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się wyłącznie do kosztów naprawy wadliwych towarów (usunięcia usterki), a w przypadku konieczności wymiany wyrobu do dostarczenia towaru wolnego od wad w miejsce wadliwego. Sprzedawca nie ponosi dalej idącej odpowiedzialności, w szczególności nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem wyrobów, ich składowaniem, dostawą oraz kosztów wywołanych związanych z tym przestojem przedsiębiorstwa.
16. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy wymiana dotyczyć będzie wyłącznie uszkodzonych egzemplarzy, nie zaś całej zamówionej partii wyrobu.

§ 12 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, bez konieczności ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek kosztów, w terminie jednego dnia roboczego od daty wysłania do Sprzedawcy podpisanego przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia oferty. Warunkiem do skorzystania z tego uprawnienia jest nierozpoczęty proces realizacji zamówienia.
2. W celu realizacji przez Kupującego z uprawnienia z ust. 1, koniecznym jest doręczenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu Sprzedawcy lub skanu podpisanego oświadczenia drogą elektroniczną, w trakcie godzin pracy tj. pomiędzy 8.00 a 16.00 (jeśli termin rezygnacji przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w pierwszym dniu roboczym).
3. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę również po rozpoczęciu realizacji zamówienia, w terminie 7 dni. Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami poniesionymi w związku z rozpoczętą realizacją zamówienia, wystawiając w takim przypadku fakturę na podstawie szczegółowej kalkulacji kosztów.
4. Przez rozpoczęcie realizacji uważa się podjęcie czynności organizacyjnych, technicznych i prawnych w celu wykonania zawartej umowy, w tym również zamówienie przez Sprzedawcę niestandardowego materiału do celów produkcji wyrobu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Kupujący nie spełnił warunków niezbędnych do realizacji umowy określonych w § 4 ust. 4 pkt. a i b OWS. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie przyczyny określonej w zdaniu poprzednim przysługuje Sprzedawcy w ciągu 60 dni od dnia ziszczenia się ostatniej przesłanki do odstąpienia od umowy.
6. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy również w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie jakiegokolwiek wymagalnego świadczenia przekraczającego 14 dni, bez konieczności dokonywania uprzednich wezwań do uregulowania należności. Uprawnienie do odstąpienia od umowy



na podstawie przyczyny określonej w zdaniu poprzednim przysługuje Sprzedawcy w ciągu 60 dni od dnia ziszczenia się przesłanki do odstąpienia od umowy.

7. Sprzedawca w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie jakiegokolwiek wymagalnego świadczenia przekraczającego 14 dni, może też, z zachowaniem uprawnienia przewidzianego w ust. 6, zmagazynować wyroby w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt Kupującego oraz domagać się wykonania przez Kupującego umowy.
8. Realizacja prawa do odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego paragrafu, następuje poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§ 13 PRAWA AUTORSKIE

1. Sprzedawca zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe oraz prawa wynikające z zastrzeżenia patentowego do wykonanej dokumentacji projektowej, instrukcji, wizualizacji, rysunków, schematów, zdjęć i rozwiązań technicznych wyrobów w nich zawartych. Dokumentacja nie może być udostępniona osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zaś Kupujący odpowiada za wszelkie niezaakceptowane uprzednio przez Sprzedawcę rozpowszechnianie.
2. Sprzedawca nie przenosi na Kupującego jakichkolwiek praw majątkowych wynikających z dokumentacji określonej w ust. 1 i udziela wyłącznie uprawnienia do korzystania z niej wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia i montażu wyrobów.
3. Na potrzeby realizacji zamówienia i montażu wyrobów Sprzedawca udziela zgody na udostępnienie dokumentacji osobom trzecim, jednakże wyłącznie w tym celu. Ponadto Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie za wszelkie niezaakceptowane uprzednio przez Sprzedawcę rozpowszechnianie dokumentacji przez te osoby.
4. Kupujący zobowiązuje się do niewykorzystywania ani nieudostępniania dokumentacji ani wiedzy w niej zawartej osobom trzecim, a w szczególności podmiotom stanowiącym potencjalną konkurencję dla Sprzedawcy.
5. Pola eksploatacji, na których Kupujący może korzystać z dokumentacji stanowią jedynie trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, wyłącznie w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy i inwestycją Zamawiającego.

§ 14 KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy na podstawie § 12 ust. 3, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w zamówieniu.
2. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy na podstawie § 12 ust. 5, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w zamówieniu.
3. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy na podstawie § 12 ust. 6, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 75% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w zamówieniu.
4. W przypadku określonym w § 12 ust. 7, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 75% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w zamówieniu.
5. W przypadku niedozwolonego udostępnienia dokumentacji określonej w § 13 ust. 1, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50.000 zł za każdy przypadek udostępnienia.
6. W przypadku, gdy Zamawiający będzie korzystał z dokumentacji określonej w § 13 ust. 1 sposób niezgodny z postanowieniami zawartymi w § 13, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 50.000 zł za każdy przypadek naruszenia.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu określające wysokość kar umownych, nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.



§ 15 KLAUZULA SALWATORYJNA

1. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS było lub miało stać się nieważne, ważność całych OWS pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona.
2. W razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 1, Strony zastąpią nieważne postanowienie innym, zgodnym w prawem postanowieniem, które w możliwie najwierniejszy sposób oddaje zamierzony przez Strony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.

§ 16 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku spowodowanym działaniem siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy w terminie, termin ten ulega zawieszeniu do czasu ustania skutków zaistniałej siły wyższej. Sprzedawca wyznacza wtedy nowy termin uwzględniający konieczności usunięcia skutków siły wyższych.
2. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej z Kupującym umowy sprzedaży i realizacji zamówienia, nie może przekroczyć wartości netto zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utraconych korzyściach.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające ze złego montażu oraz niewłaściwego użytkowania zakupionych u Sprzedawcy wyrobów.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Jakiegokolwiek zmiany i uzupełnienia wiążących na podstawie OWS postanowień, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.